

## D.1 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÉHO RIEŠENIA RBM KOMUNIKÁCIE

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej aj ako „Zmluva“).

### Článok I. Zmluvné strany

#### 1.1 Objednávateľ:

obchodné meno:	
sídlo:	
zapísaná v:	
v mene Objednávateľa koná:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
bankové spojenie:	
osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných:	
osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	
(ďalej aj ako „Objednávateľ“)	

#### 1.2 Poskytovateľ:

obchodné meno:	<b>Puro Creative, s.r.o.</b>
sídlo:	Gazdovská 537, 031 04 Liptovský Mikuláš
zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka 20408/L
v mene Poskytovateľa koná:	Mgr. Ján Janoška
IČO:	43 781 764
DIČ:	2022480218
IČ DPH:	SK2022480218
bankové spojenie:	SK61 0900 0000 0052 0426 5118
osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných:	Mgr. Ján Janoška
osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	Mgr. Ján Janoška
(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)	

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

## Článok II. Úvodné ustanovenia

2.1 Túto zmluvu uzatvára Objednávateľ, ktorý je verejným obstarávateľom s Poskytovateľom, ktorý je úspešným uchádzačom na základe výsledku verejného obstarávania postupom zadávania nadlimitnej zákazky podľa § 66 ods. 7 a nasl. ZVO zverejnenej vo vestníku Verejného obstarávania č. 258/2025 zo dňa 23.12.2025 pod zn. 1381546 s názvom predmetu zákazky: Komplexné riešenie RBM komunikácie (ďalej len „**verejné obstarávanie**“) v súlade s ponukou Poskytovateľa zo dňa 22.1.2026 .

## Článok III. Predmet a účel zmluvy

3.1 Touto zmluvou sa za podmienok uvedených v tejto zmluve:

- a) Poskytovateľ zaväzuje poskytovať podriadeným organizáciám Objednávateľa uvedeným v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy predmet plnenia špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy riadne a včas;
- b) Objednávateľ zaväzuje za poskytovanie predmetu plnenia špecifikovaného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy od Poskytovateľa uhradiť Poskytovateľovi odplatu podľa podmienok tejto Zmluvy.

## Článok IV. Predmet plnenia

4.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje za podmienok a v rozsahu stanovených touto Zmluvou a v jej prílohách poskytovať podriadeným organizáciám Objednávateľa predmet plnenia špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo na vyššej / novšej technologickej úrovni (ďalej aj ako „**Predmet plnenia**“) v Zmluvne určenej (alebo vyššej) a merateľnej kvalite, zabezpečovať správnu, spoľahlivú a bezpečnú implementáciu a prevádzku Predmetu plnenia.

4.2 Súčasťou záväzku Poskytovateľa poskytovať Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy sú aj nasledovné záväzky Poskytovateľa:

- a) vykonať nasadenie (implementáciu) Predmetu plnenia do informačnej infraštruktúry podriadených organizácií Objednávateľa vrátane dátovej integrácie a konfigurácie tak, aby tento spĺňal všetky náležitosti uvedené v tejto Zmluve a jej prílohách v lehote stanovenej v bode 5.3 tejto Zmluvy;
- b) zabezpečiť asistovanú skúšobnú (testovaciu) prevádzku Predmetu plnenia;
- c) uviesť Predmet plnenia do rutínnej prevádzky a odovzdať ho plne funkčný Objednávateľovi;
- d) zabezpečiť užívateľské zaškolenie v rozsahu podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy;
- e) udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie Predmetu plnenia (resp. jeho príslušnej softvérovej časti) – licenciu v rozsahu podľa čl. IX tejto Zmluvy;
- f) poskytovať podriadeným organizáciám Objednávateľa služby podpory a údržby Predmetu plnenia v rozsahu stanovenom v čl. VIII. tejto Zmluvy.

4.3 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje spolu s Predmetom plnenia aj na poskytnutie:



- a) používateľského zaškolenia zamestnancov podriadených organizácii,
- b) používateľskej dokumentácie podriadeným organizáciám a Objednávateľovi,
- c) osobitných písomných protokolov podriadeným organizáciám a Objednávateľovi,

podľa bodov 5.6 a 5.7 tejto Zmluvy.

4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Predmetu plnenia spolupracovať s tretími stranami na základe písomných pokynov a usmernení zo strany Objednávateľa a podriadených organizácií.

## **Článok V.**

### **Spôsob, miesto a čas plnenia**

5.1 Miestom plnenia a poskytovania Predmetu plnenia je:

- a) podriadené organizácie Objednávateľa uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
- b) sídlo Objednávateľa v rozsahu podľa tejto Zmluvy,
- c) iné priestory a/alebo zariadenia Objednávateľa, ku ktorým Objednávateľ disponuje užívacím právom, a v ktorých môže z povahy veci dochádzať k plneniu podľa tejto Zmluvy.

5.2 Prípadné zmeny miesta plnenia podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi v dostatočnom časovom predstihu a v súčinnosti s Poskytovateľom a podriadenými organizáciami vytvoriť plán, ktorý zamedzí výpadku poskytovania Predmetu plnenia.

5.3 Predmet plnenia je Poskytovateľ povinný implementovať do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy podľa bodu 17.1 tejto Zmluvy.

5.4 Implementáciu a integráciu Predmetu plnenia pre jednotlivé podriadené organizácie Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať v koordinácii a súčinnosti s osobou osobitne určenou štatutárnym zástupcom každej podriadenej organizácie po uzavretí tejto Zmluvy, ktorá bude Poskytovateľovi následne písomne oznámená. V prípade potreby poskytnutia koordinácie a súčinnosti osoby s osobitnými vedomosťami potrebnými na riadnu implementáciu a integráciu Predmetu plnenia na strane konkrétnej podriadenej organizácie, takáto koordinácia a súčinnosť bude zabezpečená na základe osobitnej požiadavky Poskytovateľa.

5.5 Harmonogram integrácie Predmetu plnenia pre jednotlivé podriadené organizácie Objednávateľa uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy je na základe ponuky Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

5.6 Po riadnom poskytnutí Predmetu plnenia podľa bodov 4.1 a 4.2 písm. a) až c) tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť:

- a) zaškolenie zamestnancov každej z podriadených organizácií podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy na používanie Predmetu plnenia v rozsahu min. dvoch (2) pracovných dní (t.j. 19 nemocníc x min. 2 pracovné dni zaškolenia),
- b) používateľskú dokumentáciu na používanie Predmetu plnenia (návod na obsluhu, používateľské príručky, FAQ návody, ...).

5.7 Riadne poskytnutie:

- a) Predmetu plnenia podľa bodu 4.1 a 4.2 písm. a) až c) tejto Zmluvy potvrdia prostredníctvom osobitného písomného akceptačného protokolu Zmluvné strany;
- b) zaškolenie zamestnancov podľa bodu 5.6 písm. a) tejto Zmluvy potvrdia prostredníctvom osobitného písomného protokolu Poskytovateľ a príslušná podriadená organizácia;



- c) používateľskej dokumentácie podľa bodu 5.6 písm. b) tejto Zmluvy potvrdia prostredníctvom osobitného písomného preberacieho protokolu Zmluvné strany a príslušná podriadená organizácia.
- 5.8 Po riadnom poskytnutí Predmetu plnenia podľa bodov 4.1 a 4.2 písm. a) až c) a 5.6 tejto Zmluvy predloží Poskytovateľ prostredníctvom osobitného sumárneho písomného protokolu kópie protokolov podľa bodu 5.7 tejto Zmluvy.
- 5.9 Poskytovateľ na základe oznámenia Objednávateľa o akceptovaní osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy spustí ostrú (go-live) prevádzku Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy najneskôr do 24 hodín od oznámenia zo strany Objednávateľa o akceptovaní osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy.
- 5.10 Akceptovanie osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa oprávňuje Poskytovateľa na vystavenie faktúry podľa bodu 6.6 tejto Zmluvy.
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Predmet plnenia v rozsahu podľa bodu 5.7 a 5.9 tohto článku Zmluvy tak, aby faktúru podľa bodu 5.10 vystavil a doručil Objednávateľovi najneskôr do 30.05.2026.

## Článok VI.

### Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je stanovená a dohodnutá na základe výsledku verejného obstarávania v zmysle bodu 2.1 tejto Zmluvy, v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na sumu: **373 020,00 ,- eur bez DPH (slovom: tristosedemdesiattri tisíc dvadsať eur bez DPH).**
- 6.2 K cene bude uplatnená DPH podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.3 V cene za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, ktoré vynaložil pri plnení záväzkov vyplývajúcich z právneho vzťahu založeného touto Zmluvou. Cena za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je cenou maximálnou, pevnou, nemennou a konečnou. V cene je zahrnutá cena tovarov (príslušných komponentov, ktoré má dodať Poskytovateľ), clo, dopravné náklady, náklady na vyloženie, vybalenie, montáž, inštaláciu, uvedenie do prevádzky, dokumenty, príslušný softvér a s ním súvisiace licencie, zaškolenie zamestnancov a všetky ostatné finančné náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím Predmetu plnenia (vrátane záručného servisu, ktorý je bezodplatný), vrátane všetkých rizík a vplyvov (predovšetkým kurzových a inflačných) a nákladov na ekologickú likvidáciu odpadov v súlade príslušnými právnymi predpismi.
- 6.4 Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohové platby na cenu za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tohto článku zmluvy na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený v čl. I. tejto Zmluvy.
- 6.5 Právo na zaplatenie ceny za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a právo na vystavenie faktúry podľa bodu 6.6 nižšie vzniká Poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzkov spôsobom uvedeným v tejto Zmluve.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený a povinný vystaviť faktúru za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy:
- a) najneskôr do 10 dní odo splnenia podmienok podľa bodu 5.10 tejto Zmluvy, t.j. akceptovania osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa, a zároveň
  - b) najneskôr do 30.05.2026 podľa bodu 5.11 tejto Zmluvy.
- 6.7 Faktúra musí obsahovať



- a) náležitosti podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie (najmä zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov),
- b) číslo a názov tejto Zmluvy,
- c) prílohu, ktorú bude tvoriť kópia osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy.

6.8 V prípade, že vystavená a doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov a tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený predmetnú faktúru Poskytovateľovi vrátiť na účel jej doplnenia a/alebo opravy a Poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru a doručiť ju Objednávateľovi. V takom prípade lehota splatnosti nesprávne vystavenej faktúry neplynie a Objednávateľ nie je v omeškaní so zaplatením ceny za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Odo dňa doručenia opravenej faktúry začne Objednávateľovi plynúť nová lehota splatnosti faktúry podľa tohto článku.

6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

6.10 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry a faktúru neuhradí ani do 10 dní po tom, čo mu bola doručená písomná výzva na jej zaplatenie, má Poskytovateľ nárok uplatniť si úrok z omeškania podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v spojení s nariadením vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

6.11 Úhrada ceny za poskytovanie Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy bude realizovaná z účelovo vyčlenených finančných prostriedkov pridelených na tento účel zo strany Poskytovateľa. V prípade neakceptovania procesu obstarania Predmetu plnenia zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, resp. ak finančné prostriedky zo strany poskytovateľa nebudú pridelené, Objednávateľ si vyhradzuje právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

## Článok VII.

### Záruka a zodpovednosť za vady

7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Predmet plnenia (všetky jeho súčasti) bude mať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu kvalitatívne vlastnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo lepšie.

7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania zmluvného vzťahu bude funkčnosť (up-time) Predmetu plnenia nad 99% dostupnosti služieb, pričom pre výpočet percentuálnej funkčnosti sa ako základ berie počet kalendárnych dní v roku.

7.3 Poskytovateľ poskytuje na Predmet plnenia záruku v nasledovnom rozsahu (ďalej aj ako „záručná doba“):

- a) záruka na tovar / komponenty a technické príslušenstvo (ak sú súčasťou Predmetu plnenia) v rozsahu 24 mesiacov,
- b) záruka na inštaláciu (implementáciu) Predmetu plnenia a všetky služby poskytované na základe tejto Zmluvy s tým súvisiace počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.

Záručná doba začína plynúť okamihom podpísania osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

7.4 Poskytovateľ zodpovedá za právne i faktické vady, ktoré má Predmet plnenia v okamihu prechodu nebezpečenstva na Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, a to aj vtedy, ak sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Poskytovateľ zodpovedá aj za vadu, ktorá vznikne až po prechode nebezpečenstva na Objednávateľa, ak je vada spôsobená porušením povinností Poskytovateľa.

7.5 Na účely tejto Zmluvy sa uplatňuje nasledovná kvalifikácia faktických vád:



- a) kritická vada: vada, ktorá spôsobuje úplnú nefunkčnosť niektorej z funkcionálít alebo modulu Predmetu plnenia vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať);
- b) podstatná vada: vada, ktorá spôsobuje obmedzenia pri užívaní Predmetu plnenia najmä dlhá doba odozvy, problémy v konektivite, príp. vada, ktorá by bola inak kritickou, avšak je ju možné obísť použitím náhradného postupu, ktorý nepredstavuje dlhší ako 30 minútový výpadok niektorej z funkcií Predmetu plnenia;
- c) nepodstatná vada: menšie vady Predmetu plnenia, ktoré nebránia produktívnemu používaniu Predmetu plnenia, avšak spôsobujú nepohodlie, pri jeho užívaní.

Uvedená klasifikácia vád sa uplatňuje aj na incidenty a vady podľa ustanovení článku VIII. tejto Zmluvy.

- 7.6 Poskytovateľ ručí za vlastnosti Predmetu plnenia a dosiahnutie parametra „up-time“ podľa bodu 7.2 tohto článku Zmluvy počas celého trvania záručnej doby, pričom záručná doba neplynie a predlžuje sa o dobu, počas ktorej bol Predmet plnenia alebo jeho komponent predmetom reklamácie Objednávateľa a počas tejto doby nemohol byť Predmet plnenia Objednávateľom alebo podriadenou organizáciou riadne užívaný z dôvodu vady, na ktorú sa vzťahuje reklamácia a záruka.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia a reklamácie vady Predmetu plnenia Objednávateľom alebo podriadenou organizáciou počas záručnej doby má Objednávateľ alebo podriadená organizácia právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady Predmetu plnenia, vrátane všetkých služieb súvisiacich s opravami Predmetu plnenia, vrátane dodávky náhradných komponentov nevyhnutných a/alebo potrebných na riadne užívanie a funkčnosť Predmetu plnenia.
- 7.8 Reklamácie týkajúce sa vád Predmetu plnenia uplatní Objednávateľ alebo podriadená organizácia bezodkladne po ich zistení písomnou formou u Poskytovateľa, pričom v reklamácií vadu popíše. Za písomnú formu sa považuje aj zaslanie reklamácie vady na emailovú adresu Poskytovateľa [office@purocreative.com](mailto:office@purocreative.com).
- 7.9 Oprávneným na riešenie reklamácií zo strany Objednávateľa alebo príslušnej podriadenej organizácie je útvar / osoba oznámená Poskytovateľovi podľa bodu 5.4 tejto Zmluvy. Oprávneným na riešenie reklamácií zo strany Poskytovateľa je útvar / osoba Mgr. Ján Janoška.
- 7.10 Poskytovateľ zabezpečí plné sfunkčnenie Predmetu plnenia v lehotách podľa bodu 8.2 písm. f) tejto Zmluvy.
- 7.11 Pokiaľ Poskytovateľ použije na odstránenie vady Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy tretiu osobu, zodpovedá za jej odstránenie akoby záväzok plnil on sám.
- 7.12 Uplatnením nárokov Objednávateľa alebo podriadenej organizácie vyplývajúcich zo zodpovednosti Poskytovateľa za vady Predmetu plnenia nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené vadami.

## **Článok VIII.**

### **Poskytovanie podpory - servis a údržba**

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podriadeným organizáciám a na požiadanie alebo ak tak stavuje táto Zmluva aj Objednávateľovi nasledovné služby podpory funkčnosti Predmetu plnenia:
  - a) identifikáciu a lokalizáciu incidentov (vád) a príčin ich vzniku;
  - b) riešenie incidentov vrátane odstraňovania vád Predmetu plnenia;
  - c) konzultačnú činnosť k riešeniu incidentov;
  - d) konzultačnú činnosť ku konfigurácii použitej technickej infraštruktúre Objednávateľa a podriadených organizácií;



- e) obnovu funkčnosti Predmetu plnenia, resp. jeho funkcionalít po kritickom incidente;
- f) priebežnú kontrolu, údržbu a aktualizáciu (update) Predmetu plnenia na zabezpečenie plynulej prevádzky, vrátane inštalácie aktualizácií a bezpečnostných záplat (patchov a hot-fix) a implementácie bežných legislatívnych zmien,
- g) týždenný a mesačný reporting zo sledovaných ukazovateľov,
- h) integrovaný monitoring (zber logov),
- i) technickú a používateľskú podporu prostredníctvom tzv. helpdesku.

8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory ako sú definované v bode 8.1 tohto článku Zmluvy nasledovne:

- a) výskyt incidentov a väd Predmetu plnenia sú Objednávateľ a podriadené organizácie oprávnení hlásiť Poskytovateľovi kedykoľvek na kontaktných údajoch: Mgr. Ján Janoška, [jan.janoska@purocreative.com](mailto:jan.janoska@purocreative.com), [office@purocreative.com](mailto:office@purocreative.com)
- b) Poskytovateľ je zodpovedný za prvotnú identifikáciu príčiny vady (incidentu) Predmetu plnenia a za výkon nápravných opatrení, a to v rámci času podpory, ktorý je definovaný nižšie;
- c) čas podpory je pre plnenie podľa tejto Zmluvy dohodnutý zmluvnými stranami v režime 24/7, t.j. ako časové obdobie od 0:00 hod. do 24:00 hod. v ktorýkoľvek deň v týždni v roku (ďalej aj ako „**Čas podpory**“), ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak;
- d) zistenú príčinu vady (incidentu) Predmetu plnenia hlási Poskytovateľ príslušnej podriadenej organizácii najneskôr do 4 hodín od nahlásenia vady Predmetu plnenia;
- e) v prípade identifikácie príčiny vady Predmetu plnenia v komponentoch infraštruktúry tretích strán, Poskytovateľ hlási bezodkladne túto príčinu vady Predmetu plnenia príslušnej podriadenej organizácii;
- f) odstránenie vady Predmetu plnenia alebo incidentu prebehne podľa nasledovných pravidiel:
  - i. v prípade kritickej vady Predmetu plnenia, odstránenie vady Predmetu plnenia alebo dočasné zabezpečenie potrebnej funkcionality Predmetu plnenia náhradným spôsobom nastane do 4 hodín v rámci Času podpory od prijatia hlásenia o vade; o skutočnosti, že vada je kritická rozhoduje Objednávateľ alebo príslušná podriadená organizácia a túto skutočnosť oznámi Poskytovateľovi pri hlásení vady;
  - ii. v prípade podstatnej vady Predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný vadu Predmetu plnenia odstrániť do 24 hodín od prijatia hlásenia o vade Predmetu plnenia;
  - iii. v prípade nepodstatnej vady Predmetu plnenia alebo inej vady, ktorá nemá priamy vplyv na funkčnosť Predmetu plnenia je Poskytovateľ takú vadu povinný odstrániť do 5 pracovných dní od prijatia hlásenia o vade Predmetu plnenia;
- g) v prípade rozporu Zmluvných strán pri identifikácii vady Predmetu plnenia, ktorej charakter je sporný, je rozhodná identifikácia podľa Objednávateľa, pričom o charaktere vady Predmetu plnenia je Poskytovateľa povinná písomne informovať príslušná podriadená organizácia alebo Objednávateľ (môže tak urobiť už v rámci oznámenia vady Poskytovateľovi).

8.3 V prípade aktualizácie Predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný počas doby trvania záväzku na poskytovanie podpory tieto aktualizácie dodať (nainštalovať / implementovať) bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ zároveň dodaním (inštaláciou / implementáciou) takýchto aktualizácií poskytuje Objednávateľovi licenciu v rozsahu poskytnutom touto Zmluvou k Predmetu plnenia.

8.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť konzultáciu týkajúcu sa používania alebo problémov s používaním Predmetu plnenia v rámci podpory poskytovanej podľa bodu 8.1 vždy najneskôr najbližší pracovný deň po obdržaní požiadavky na poskytnutie konzultácie.



8.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi a príslušnej podriadenej organizácii týždenné a mesačné reporty a výstupy zo sledovaných ukazovateľov, vrátane kompletných počtov a informácií o telefónnych číslach a operáciách, ktoré sa uskutočnili cez správy vo formátoch a prenosových kanáloch podľa osobitných písomných pokynov a technických požiadaviek Objednávateľa.

8.6 Poskytovateľ je povinný poskytovať integrovaný monitoring (zber logov) zameraný na:

- a) sledovanie dostupnosti Predmetu plnenia a identifikáciu a riešenie väd, incidentov, výpadkov, zníženej dostupnosti, kritických parametrov Predmetu plnenia,
- b) detekciu neobvyklých aktivít a potenciálnych bezpečnostných hrozieb, kontrolu integrity a detekciu neoprávnených prístupov.

8.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečovať technickú a používateľskú podporu pre každú podriadenu organizáciu prostredníctvom tzv. helpdesku (hotline) v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod.

## Článok IX.

### Autorské práva a licenčné podmienky

9.1 Autorské práva k Predmetu plnenia sa riadia touto Zmluvou a príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Autorský zákon**“).

9.2 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytovania Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy môže byť:

- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu napíňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
- b) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW),
- c) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW),
- d) použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenty open source SW),

je k týmto súčastiam Predmetu plnenia poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý je Predmet plnenia poskytovaný.

9.3 Poskytnutie licencie podľa tohto článku je viazané na okamih akceptovania osobitného sumárneho písomného protokolu podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy. Do tohto okamihu je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Predmetu plnenia.

9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou podľa bodu 5.8 tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý je Predmet plnenia poskytovaný.

9.5 Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom pre ktorý je Predmet plnenia poskytovaný, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci na účel plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.



- 9.6 Licencia podľa bodu 9.4 a 9.5 sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Predmete plnenia upravené na základe tejto Zmluvy.
- 9.7 Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.8 Odmena za udelenie licencie k Predmetu plnenia alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Predmetu plnenia podľa čl. VI. tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie na účely tejto Zmluvy zodpovedať sume 10 % hodnoty Predmetu plnenia.
- 9.9 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Predmetu plnenia podľa čl. VI. tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odplatu.
- 9.10 Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasti Predmetu plnenia, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
- 9.11 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Predmetu plnenia použije dielo Poskytovateľa alebo tretích strán chránené Autorským zákonom, v takomto prípade platí, že Poskytovateľ dňom začatia poskytovania Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán nevýhradnú licenciu/sublicenciu na jeho použitie v rozsahu potrebnom na riadne poskytovanie Predmetu plnenia, a to na celú dobu trvania zmluvného vzťahu.
- 9.12 Za predpokladu, že licencie podľa predchádzajúceho bodu tohto článku stratia platnosť a/alebo účinnosť, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku Predmetu plnenia.
- 9.13 V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dodá Poskytovateľ Objednávateľovi aktualizáciu (upgrade alebo update) programových súčastí Predmetu plnenia, resp. iné zmeny Predmetu plnenia, alebo ak Poskytovateľ počas platnosti tejto zmluvy nahradí pôvodne dodané programové súčasti Predmetu plnenia novými programovými súčasťami alebo inou verziou (spravidla vyššou verziou) pôvodných programových súčastí, platí, že dodaním takejto aktualizácie (upgrade, update), alebo dodaním inej zmeny programových súčastí Predmetu plnenia alebo inej verzie programových súčastí Predmetu plnenia udelil Poskytovateľ Objednávateľovi licenciu/sublicenciu aj k takejto aktualizácii (upgrade, update), inej zmene alebo vyššej verzii v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako bola uvedená k pôvodnej programovej súčasti Predmetu plnenia.
- 9.14 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené Poskytovateľom Objednávateľovi v rámci tejto Zmluvy.
- 9.15 Poskytovateľ sa na osobitné požiadanie Poskytovateľa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych a open source SW v rámci poskytovania Predmetu plnenia a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 9.16 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny za Predmet plnenia riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ tak zodpovedá za úhradu



licenčných poplatkov za použitie preexistentného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení podľa tejto Zmluvy.

9.17 Pre prípad ak sa preukáže, že vyššie uvedené ustanovenia o udelení licencie nie sú postačujúce na riadne udelenie platnej licencie nevyhnutnej na používanie Predmetu plnenia na účel podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne uzavrieť s Objednávateľom samostatnú bezodplatnú licenčnú zmluvu minimálne v rozsahu uvedenom v bode 9.2 tohto článku.

## **Článok X.**

### **Informačná bezpečnosť**

10.1 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sprístupnené druhou zmluvnou stranou, nesprístupnia tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytujúcej zmluvnej strany, ani tieto informácie nepoužijú na iné účely ako pre plnenie predmetu tejto Zmluvy.

10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) uchovávať v tajnosti a neodovzdať tretej osobe informácie a dokumenty o Objednávateľovi, jeho klientoch (pacientoch), obchodných partneroch, obchodoch, o jeho know-how a pod., ktoré získa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy pre Objednávateľa;
- b) zabezpečiť mlčanlivosť u všetkých jeho pracovníkov, ktorí sa zúčastnia na poskytovaní Predmetu plnenia, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznáma pri výkone prác, služieb alebo dodávok tovarov podľa tejto Zmluvy a to ako po dobu trvania tejto Zmluvy, tak aj po jej skončení;
- c) po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi alebo s nimi naložiť podľa pokynov Objednávateľa.

10.3 Poskytovateľ je povinný:

- a) prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť ostatné s tým súvisiace povinnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“), vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach v znení neskorších predpisov a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti;
- b) bezodkladne informovať Objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a zároveň vykonať všetky opatrenia, ktorých účelom je zamedziť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov a informovať o týchto opatreniach Objednávateľa;
- c) v prípade kybernetického bezpečnostného incidentu poskytovať súčinnosť Objednávateľovi a to aj podľa pokynov Národného bezpečnostného úradu, ak takéto pokyny boli Národným bezpečnostným úradom udelené a podieľať sa na riešení bezpečnostného incidentu podľa bezpečnostných politík Objednávateľa a ostatných pokynov Objednávateľa;
- d) poskytnúť Objednávateľovi bezodkladne všetky podklady a informácie a súčinnosť nevyhnutnú k tomu, aby si Objednávateľ mohol riadne a včas plniť všetky povinnosti, ktoré pre Objednávateľa vyplývajú zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
- e) plniť ďalšie povinnosti stanovené touto Zmluvou, Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti.



10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky údaje a dokumenty súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy budú uchovávať tak, aby boli chránené pred neautorizovaným použitím. V prípade potreby prístupu a/alebo spracovania bude Poskytovateľ na prístup a spracovávanie údajov užívateľov (pacientov) podľa tejto alebo osobitnej zmluvy podľa bodu 11.13 používať kryptované zabezpečenie podľa príslušných právnych predpisov.

10.5 V prípade potreby Objednávateľ zabezpečí prístup k údajom alebo databázam v požadovanom (nevyhnutnom) rozsahu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ je plne zodpovedný za bezpečné nakladanie s údajmi, databázami a ich obsahmi. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať spracovávanie a nakladanie s údajmi a databázami v plnej koordinácii s príslušnou podriadenou organizáciou (nemocnicou, resp. NIS systémom).

10.6 Porušenie záväzkov uvedených v tomto článku budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy a vymáhania náhrady škody tým spôsobenej.

10.7 V prípade potreby, po uzatvorení tejto Zmluvy

- a) Objednávateľ zabezpečí, aby podriadené organizácie v súčinnosti s Objednávateľom vykonal úkony potrebné na poskytnutie Predmetu plnenia v súlade s príslušnými predpismi upravujúcimi kybernetickú bezpečnosť;
- b) Poskytovateľ sa zaväzuje, že za súčinnosti s Objednávateľom uzatvorí s jednotlivými podriadenými organizáciami osobitnú zmluvu upravujúcu kybernetickú v súlade s príslušnými predpismi upravujúcimi kybernetickú bezpečnosť.

## Článok XI.

### Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

11.1 Na účely tejto Zmluvy sa dôvernými informáciami (ďalej aj ako „**dôverné informácie**“) rozumejú:

- a) informácia alebo údaj poskytnutý Poskytovateľovi alebo osobe ovládajúcej Poskytovateľa alebo ním ovládanej osobe, alebo jeho zamestnancom, poradcom či zástupcom alebo nimi splnomocneným osobám (ďalej aj ako „**Príjemca informácií**“), či už pred dňom uzatvorenia tejto Zmluvy alebo po dni uzatvorenia tejto Zmluvy Objednávateľom, podriadenou organizáciou, osobou ovládajúcou Objednávateľa alebo ním ovládanou osobou, alebo jeho zamestnancom, poradcom, či zástupcom, alebo nimi splnomocnenými osobami (ďalej aj ako „**Poskytovateľ informácií**“), najmä (nie však výlučne) informácia alebo údaj, ktoré sa týkajú:
  - technického stavu miesta plnenia;
  - produkčných a technologických procesov a postupov v mieste plnenia, vrátane ich plánov a špecifikácií;
  - spôsobu a systému práce vykonávanej v mieste plnenia;
  - predmetov duševného vlastníctva, myšlienok a know-how Poskytovateľa informácií;
  - organizačných postupov v mieste plnenia a ich priebehu;
  - počítačových programov a softvérov Poskytovateľa informácií;
  - vnútornej organizácie Poskytovateľa informácií;
- b) akékoľvek iné informácie a údaje, technické, finančné alebo obchodné informácie a informácie, ktoré Poskytovateľ informácií označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe Príjemcovi informácií pri poskytnutí informácií ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné, že sú dôverné;
- c) akékoľvek informácie týkajúce sa „know-how“, patentov, autorského práva, obchodného tajomstva, procesov, postupov, programov, návrhov, vzorcov, marketingu, reklamy, finančné a komerčné údaje, údaje o predaji, písomné materiály, údaje o zloženiach, výkresoch, diagramoch, počítačových alebo softvérových programoch, štúdiách, prebiehajúcich prácach, vizuálnych demonštráciách, podnikateľských plánoch, rozpočtoch, prognózach, údaje o pacientoch, nápadoch, koncepciách,



znakoch, náčrtoch a iné v akejkolvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne, ktoré boli poskytnuté Prijímateľovi informácií Poskytovateľom informácií;

- d) informácia alebo údaj, ktoré Prijemcovi informácií neboli priamo poskytnuté zo strany Poskytovateľa informácií, ale ktoré Prijemca informácií zaznamenal počas plnenia predmetu Zmluvy zrakom či sluchom, alebo s ktorými sa Prijemca informácií oboznámil iným spôsobom v súvislosti poskytovaním plnenia podľa tejto Zmluvy.

11.2 Prijemca informácií sa zaväzuje zabezpečovať a dodržiavať rovnakú úroveň ochrany dôverných informácií, na akej chráni svoje vlastné dôverné informácie, v každom prípade však minimálne takú úroveň ochrany, ktorú vyžadujú osobitné predpisy, alebo ktorú je možné s ohľadom na dané okolnosti považovať za rozumnú a primeranú.

11.3 Prijemca informácií sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa informácií nevyužije vo svoj prospech alebo v prospech akejkoľvek tretej osoby, nezverejní, nesprístupní tretím osobám, ani neumožní prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Prijemca informácií sa ďalej zaväzuje, že bude dbať na to, aby sa dôverné informácie nedostali do dispozície nepovoláných osôb a aby neboli použité na iný účel, ako v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

11.4 Počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení bez časového obmedzenia je Prijemca informácií:

- a) oprávnený používať dôverné informácie výhradne na účely a potreby plnenia zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy;
- b) oprávnený poskytnúť dôverné informácie iba tým iným zamestnancom, pracovníkom, zástupcom a partnerom Poskytovateľa informácií, pri ktorých Poskytovateľ informácií možnosť poskytnutia vopred písomne schválil;
- c) povinný ihneď informovať Poskytovateľa informácií o akomkoľvek neoprávnenom použití dôverných informácií a/alebo o ich použití v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy.

11.5 Všetky dôverné informácie sú vlastníctvom Poskytovateľa informácií a Prijímateľ informácií Poskytovateľovi informácií vráti alebo zničí všetky dôverné informácie, ktoré obdržal na akomkoľvek dátovom nosiči, a to k okamihu zániku tejto Zmluvy alebo kedykoľvek, keď ho Poskytovateľ informácií vyzve. Prijímateľ informácií osobitným písomným dokumentom potvrdí, že celkom a úplne splnil svoju povinnosť vrátiť alebo zničiť dôverné informácie a tento osobitný písomný dokument doručí Poskytovateľovi informácií do siedmych (7) pracovných dní od ukončenia tejto Zmluvy, alebo pokiaľ tak musí urobiť na základe výzvy Poskytovateľa informácií.

11.6 Okrem ustanovení tejto Zmluvy je Prijímateľ informácií povinný dodržiavať všetky zákonné ustanovenia o ochrane a/alebo mlčanlivosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.7 Prijímateľ informácií berie na vedomie, že povinnosti Prijímateľa informácií špecifikované v tomto článku Zmluvy trvajú aj po ukončení Zmluvy. Prijímateľ informácií berie na vedomie, že v prípade nedodržania svojich povinností počas trvania tejto Zmluvy alebo po jej ukončení zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

11.8 Poskytovateľ je povinný v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečiť ochranu osobných údajov osôb, ktoré Poskytovateľ pri svojej činnosti spracúva a s ktorými môže prísť Poskytovateľ, pracovníci Poskytovateľa a tretie osoby vo vzťahu k Poskytovateľovi do styku pri vykonávaní činnosti podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný poučiť o povinnosti mlčanlivosti pracovníkov Poskytovateľa a všetky tretie osoby, ktoré v mene Poskytovateľa budú vykonávať činnosti alebo sa akýmkoľvek spôsobom budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy Poskytovateľom.



- 11.9 Poskytovateľ sa v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, osobitne dodržiavať povinnosť zachovávanie mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajoch a zásadu minimalizácie ich spracúvania.
- 11.10 Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len v prípade, ak je to potrebné a len v rozsahu a na účely, ktoré sú nevyhnutné na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a na základe tejto Zmluvy.
- 11.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby ochrana a spracúvanie osobných údajov spĺňalo všetky povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 11.12 Poskytovateľ sa zaväzuje informovať príslušnú podriadenú organizáciu a na výzvu aj Objednávateľa o všetkých relevantných skutočnostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, potrebných pre riadne a včasné plnenie povinností podľa tejto Zmluvy.
- 11.13 Porušenie záväzkov uvedených v tomto článku budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy a vymáhania náhrady škody tým spôsobenej.
- 11.14 Po uzatvorení tejto Zmluvy
- a) Objednávateľ zabezpečí, aby podriadené organizácie v súčinnosti s Objednávateľom vykonali úkony potrebné na poskytnutie Predmetu plnenia v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), najmä čl. 28 tohto nariadenia, a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacich predpisov;
  - b) Poskytovateľ sa zaväzuje, že za súčinnosti s Objednávateľom uzatvorí s jednotlivými podriadenými organizáciami osobitnú zmluvu upravujúcu ochranu osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), najmä čl. 28 tohto nariadenia, a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacich predpisov.

## **Článok XII.**

### **Trvanie a ukončenie zmluvy**

11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to

- a) do uplynutia 48 mesiacov od spustenia prevádzky Predmetu plnenia podľa bodu 5.9 tejto Zmluvy, alebo
- b) do úplného vyčerpania objemu správ v rozsahu troch (3) miliónov správ podľa Prílohy č. 1 písm. a) bod vii. tejto Zmluvy,

podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

11.2 Táto Zmluva zaniká

- a) uplynutím doby trvania podľa bodu 12.1 tejto Zmluvy,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy,
- a) písomným odstúpením od tejto Zmluvy,
- b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.

11.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy podstatným spôsobom,
- b) Objednávateľ je v omeškaní s úhradou odplaty podľa tejto Zmluvy o viac ako 60 dní,



- c) z iných dôvodov stanovených v tejto zmluve alebo vyplývajúcich z ustanovení osobitného predpisu.

#### 11.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) je naplnený niektorý z prípadov pre odstúpenie od zmluvy podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov,
- b) v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- c) je naplnený niektorý z prípadov pre odstúpenie od zmluvy podľa tejto Zmluvy,
- d) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy iným než podstatným spôsobom a toto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom na nápravu,
- e) Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu upozorneniu Objednávateľa nepostupuje pri poskytovaní Predmetu plnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi, technickými alebo inými normami vzťahujúcimi sa k predmetu zmluvy, alebo ak pri poskytovaní Predmetu plnenia nepostupuje v súlade s bezpečnostnými, technickými a inými prevádzkovými predpismi alebo vnútornými predpismi Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ riadne, včas a preukázateľne oboznámil,
- f) Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním Predmetu plnenia o viac ako 30 dní, bez toho, aby táto skutočnosť nastala v dôsledku zavinenia Objednávateľa alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť,
- g) ponuka Poskytovateľa predložená vo verejnom obstarávaní bola Poskytovateľom vyhodnotená ako úspešná v dôsledku preukázateľne vykonaných machinácií alebo podvodných postupov,
- h) Poskytovateľ postúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorý je zriaďovateľom Objednávateľa,
- i) preukáže sa, že Poskytovateľ v ponuke v rámci verejného obstarávania predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje,
- j) bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, bolo proti Poskytovateľovi začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, príp. počas tohto konania bol proti Poskytovateľovi pre nedostatok majetku zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bol zrušený konkurz z dôvodu, že majetok úpadcu nepostačuje na úhradu výdavkov a odmenu správcu konkurznej podstaty, ako aj vtedy, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy je vážne ohrozené,
- k) Poskytovateľ je v likvidácii alebo bolo voči nemu začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
- l) Poskytovateľ opakovane (minimálne dvakrát) porušil akúkoľvek tú istú zmluvnú povinnosť podľa tejto Zmluvy, neuvedenú výslovne v tomto bode Zmluvy,
- m) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa trvajú viac ako 60 dní,
- n) dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra partnerov verejného sektora počas platnosti tejto Zmluvy,
- o) Poskytovateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, je viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- p) je predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy softvér a Objednávateľ pred tým než akceptoval štandardné licenčné podmienky užívania predmetného softvéru, nie však neskôr než v lehote 15 dní odo dňa, kedy sa s nimi Objednávateľ mohol preukázateľne najskôr oboznámiť, písomne oznámi Poskytovateľovi, že štandardné licenčné podmienky užívania predmetného softvéru nie sú pre Objednávateľa rozumne prijateľné; neakceptovanie štandardných licenčných podmienok k softvéru Objednávateľom a využitie oprávnenia Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy nepredstavuje porušenie tejto Zmluvy.

#### 11.5 Pre účely tejto Zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnou stranou považuje za podstatné v prípade ak:

- a) také porušenie táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy za podstatné porušenie vyslovne označujú, alebo
- b) ak zmluvná strana porušujúca túto Zmluvu v čase uzavretia tejto Zmluvy vedela alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto Zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy pri takom porušení Zmluvy.



- 11.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia od tejto Zmluvy, inak je neplatné. Odstúpenie ktorejkoľvek zmluvnej strany je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zaniká táto Zmluva dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 11.7 Poskytovateľ je v nadväznosti na odstúpenie od tejto Zmluvy povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť na účel výkonu práv a povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 11.8 Ukončením zmluvy zaniká záväzok Poskytovateľa poskytovať Predmet plnenia alebo jeho zvyšnú časť. Plnenia, ktoré boli zmluvnými stranami riadne poskytnuté ku dňu účinnosti ukončenia Zmluvy si zmluvné strany nevracajú. Vysporiadanie ostatných vzťahov, ktoré na základe tejto Zmluvy medzi zmluvnými stranami vznikli, bude predmetom osobitnej dohody.
- 11.9 Ukončenie zmluvy sa nedotýka ustanovení tejto Zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy, zodpovednosť Poskytovateľa za vady podľa tejto Zmluvy, povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva a riešenia sporov medzi zmluvnými stranami.
- 11.10 V prípade ukončenia tejto Zmluvy a uzatvorenia inej zmluvy na poskytovanie Predmetu plnenia alebo jeho časti so subjektom odlišným od Poskytovateľa, Poskytovateľ sa o.i. zaväzuje:
- a) odovzdať Objednávateľovi všetky dokumenty, doklady, údaje, dáta, ktoré vznikli na základe poskytovania Predmetu plnenia (vrátane zdrojových kódov, dokumentácie k zdrojovým kódom, príslušného know-how nadobudnutého v súvislosti s touto Zmluvou);
  - b) poskytnúť Objednávateľovi a/alebo Objednávateľom určenému subjektu všetku potrebnú technickú, personálnu, administratívnu súčinnosť na neprerušený prenos poskytovania Predmetu plnenia a zabezpečenie riadnej funkčnosti Predmetu plnenia prostredníctvom subjektu odlišného od Poskytovateľa;
  - c) v prípade potreby poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vypracovanie podrobného postupu prenosu poskytovania Predmetu plnenia, resp. zabezpečenia jeho riadnej funkčnosti podľa predchádzajúcich ustanovení tohto bodu Zmluvy,
  - d) uzatvoriť osobitnú zmluvu upravujúcu podrobným spôsobom práva a povinnosti Zmluvných strán podľa tohto bodu Zmluvy.

### **Článok XIII.**

#### **Využitie subdodávateľov**

- 12.1 Poskytovateľ môže zabezpečiť plnenie Predmetu plnenia prostredníctvom svojich subdodávateľov, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný oboznámiť všetkých svojich subdodávateľov s podmienkami plnenia tejto Zmluvy a zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy subdodávateľmi Poskytovateľa.
- 12.3 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie všetkých povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zo strany subdodávateľov Poskytovateľa tak, ako keby ich plnil sám.
- 12.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že subdodávateľa Poskytovateľa uvedení v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy majú spôsobilosť pre riadne plnenie predmetu zmluvy a v súlade s § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.



- 12.5 Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy len prostredníctvom subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 12.6 Poskytovateľ je oprávnený s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa zmeniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy, pričom zmenou sa rozumie výmena subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy za nového subdodávateľa, navýšenie podielu subdodávok subdodávateľa alebo vstup ďalšieho nového subdodávateľa do plnenia predmetu zmluvy.
- 12.7 Subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Subdodávateľ preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní len vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorú má zabezpečiť. Objednávateľ bezdôvodne neodoprie udelenie súhlasu so zmenou subdodávateľa. V prípade, ak Poskytovateľ preukazoval vo verejnom obstarávaní splnenie podmienok účasti ekonomického a finančného postavenia a/alebo technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti prostredníctvom subdodávateľa, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí aj nový navrhovaný subdodávateľ spĺňať predmetnú podmienku účasti.
- 12.8 V prípade zmeny subdodávateľa podľa tohto článku je Poskytovateľ povinný najneskôr dvadsať (20) pracovných dní pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť Objednávateľovi zmenu subdodávateľa a v tomto oznámení uviesť minimálne nasledujúce informácie a predložiť nasledujúce dokumenty:
- i. podiel plnenia, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať novému subdodávateľovi, vrátane označenia predmetu subdodávok, ktoré má subdodávateľ vykonať,
  - ii. identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia,
  - iii. dôkazy preukazujúce skutočnosť, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, prípadne ďalšie podmienky účasti, v prípade, ak Poskytovateľ preukazoval vo verejnom obstarávaní splnenie podmienok účasti ekonomického a finančného postavenia a/alebo technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti prostredníctvom subdodávateľa, ktorého sa návrh na zmenu týka. Pri preukazovaní splnenia podmienok účasti osobného postavenia sa primerane použijú ustanovenia § 152 ods. 1 a ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.9 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy vyžadovať od Poskytovateľa, aby mu oznámil podiel akým sa jednotliví subdodávatelia podieľajú na plnení predmetu zmluvy a Poskytovateľ je povinný túto informáciu Objednávateľovi bezodkladne poskytnúť.
- 12.10 Objednávateľ má právo požadovať a poskytovateľ má povinnosť vykonať zmenu subdodávateľa, ak o takúto zmenu v odôvodnenom prípade Objednávateľ požiada.
- 12.11 V prípade, ak bude Poskytovateľ plniť predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri partnerov verejného sektora zapísaní, a to počas celého trvania tejto Zmluvy.

#### **Článok XIV. Protikorupčné ustanovenia**

- 13.1 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaväže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaväže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej osoby konajúcej v mene druhej zmluvnej



strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy.

13.2 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o vedomosti alebo konkrétnom podozrení na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.

13.3 Žiadna zo zmluvných strán nesmie dopustiť, schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

13.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže druhá zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.

#### **Článok XV. Sankcie**

14.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytnutím Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny Predmetu plnenia (bez DPH) za každý aj začatý deň omeškania s jeho poskytovaním.

14.2 Ak Poskytovateľ neodstráni vadu v čase podľa bodu 7.10 alebo bodu 8.2 písm. f) tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- Eur za každú reklamovanú vadu za každú začatú hodinu omeškania s jej odstránením.

14.3 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- Eur za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy aj opakovane až do odstránenia dôvodu udeľovania pokuty.

14.4 Uplatnením nároku Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti Poskytovateľa v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v lehote splatnosti do 30 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa Poskytovateľovi na jej zaplatenie. Uhradením zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezanikne nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku uplatnenej a zaplatenej zmluvnej pokuty.

#### **Článok XVI. Zodpovednosť za škodu**

15.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením zmluvy za podmienok uvedených v Zmluve. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie povinností stanovených touto Zmluvou alebo za oneskorenie tohto plnenia, pokiaľ bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

15.2 Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej zmluvnej strane, ak povinná zmluvná strana preukáže, že k porušeniu jej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

15.3 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto



prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Na účely tejto Zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú napr. štrajk, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, masívny výpadok dodávok elektrickej energie alebo dátových služieb a pod. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

- 15.4 Oprávnená zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej zmluvnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností oprávnenou zmluvnou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola oprávnená zmluvná strana povinná.
- 15.5 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti, ako aj o dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 15.6 Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvracaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

## **Článok XVII.**

### **Osobitné ustanovenia**

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy.
- 16.2 Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto zmluvy, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon o RPVS**“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona o RPVS boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľskej zmluvy, ak im takáto povinnosť vyplýva zo zákona o RPVS. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť všetky zmluvy so svojimi subdodávateľmi. Porušenie ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa tohto ustanovenia Zmluvy je jej podstatným porušením a zakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy a/alebo právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 000,- Eur, čím nie je nijako dotknutý nárok Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa náhradu škody vzniknutej Objednávateľovi v dôsledku nesplnenia vyššie uvedených povinností Poskytovateľa.
- 16.3 Poskytovateľ je povinný počas celého trvania zmluvného vzťahu dodržiavať nasledovné podmienky týkajúce sa osobného postavenia:
- a) nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista, ani iná osoba, ktorá má právo za Poskytovateľa konať alebo disponuje právami spojenými s rozhodovaním alebo kontrolou Poskytovateľa právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe,



- b) nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- c) nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- d) nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- e) je podľa osobitných predpisov oprávnený poskytovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy,
- f) nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- g) jeho konečným užívateľom výhod nie je politicky exponovaná osoba podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov,
- h) neporušuje zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov alebo iný všeobecne záväzný právny predpis týkajúci sa medzinárodných sankcií alebo zákazu účasti v obstarávacích procesoch.

16.4 V prípade hroziaceho alebo zahájeného konkurzného konania alebo reštrukturalizácie Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný o týchto skutočnostiach bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť Objednávateľa.

16.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nepostúpi žiadne pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v prospech akejkoľvek tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Objednávateľa v rozpore s dohodou s Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

16.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezabezpečí svoje pohľadávky prostredníctvom ručenia podľa § 91 ods. 3 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky Poskytovateľa zabezpečené ručením v rozpore s dohodou s Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa sa považuje za platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

16.7 Zmluvné strany sú uzrozmnené s tým, že dodanie Predmetu plnenia je financované prostredníctvom Plánu obnovy a odolnosti SR na základe Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu Plánu obnovy a odolnosti SR, s čím sú spojené obsahové, kvalitatívne, finančné, časové, procesné, administratívne a kontrolné aspekty. Poskytovateľ sa zaväzuje

- a) uchovávať všetku dokumentáciu k dodaniu Predmetu plnenia minimálne do 31.08.2031. Stanovená doba podľa predchádzajúcej vety môže byť automaticky predĺžená bez potreby vyhotovovania osobitného dodatku k tejto Zmluve, a to len na základe písomného oznámenia Objednávateľa. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje zmluvne zaviazat' k rovnakej povinnosti i každého subdodávateľa plnení, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu;
- b) kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu strpieť výkon kontroly a/alebo auditu použitia prostriedkov mechanizmu Plánu obnovy a odolnosti SR vykonaného v súlade s článkom 13 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o



poskytnutí prostriedkov mechanizmu (ďalej len „VZP“) zo strany Ministerstva zdravotníctva SR ako Vykonávateľa a iných Oprávnených osôb v zmysle čl. 1 bod 2 VZP, ktorý bude súvisieť s použitím prostriedkov mechanizmu pri realizácii a implementácii Predmetu plnenia. V tejto súvislosti sa po rovnakú dobu Poskytovateľ súčasne zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi / Vykonávateľovi, a Oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť, informácie a dokumenty, ktoré súvisia s Predmetom plnenia a jeho implementáciou, najmä s dodaním plnení financovaných z prostriedkov mechanizmu Plánu obnovy a odolnosti SR, a to v termínoch stanovených kontrolujúcou osobou. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje zmluvne zaviazat k rovnakej povinnosti strpieť výkon kontroly a/alebo auditu a k povinnosti poskytnúť súčinnosť i každého subdodávateľa plnení, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu.

- 16.8 V prípade, ak sa ustanovenia tejto Zmluvy dostanú do rozporu s ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu, Zmluvné strany sa dohodli, že prednosť majú ustanovenia Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu a nimi sa budú aj pri vzájomných vzťahoch riadiť. Na účel odstránenia rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu s touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje, že na základe výzvy Objednávateľa a bez zbytočného odkladu uzavrie s Objednávateľom písomný dodatok k tejto Zmluve, ktorým v nevyhnutnej miere upraví svoje vzájomné práva a povinnosti tak, aby tieto boli v súlade so Zmluvou o poskytnutí prostriedkov mechanizmu.
- 16.9 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bol Predmet plnenia realizovaný v súlade so zásadou „výrazne nenarušiť“ v súlade s čl. 5 ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/241 z 12. februára 2021, ktorým sa zriaďuje Mechanizmus na podporu obnovy a odolnosti v platnom znení a aby Predmet plnenia spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, klímy a životného prostredia, všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti posudzovania vplyvov na životné prostredie, vrátane požiadaviek vyplývajúcich z ustanovení rámcovej smernice o vode, predovšetkým čl. 4 a 11, týkajúcich sa realizácie potrebných opatrení na zmiernenie nepriaznivých vplyvov na vodu, chránené biotopy a druhy priamo závislé od vody. K dôslednému dodržiavaniu tohto princípu a s ním súvisiacich požiadaviek je Poskytovateľ povinný zaviazat tretie strany podieľajúce sa na realizácii Predmetu plnenia (dodávateľov tovarov, poskytovateľov služieb, zhotoviteľov stavebných prác) v zmluvných vzťahoch s Poskytovateľom.
- 16.10 Poskytovateľ berie na vedomie a akceptuje že Objednávateľ zverejní túto Zmluvu (ako aj jej dodatky) ako povinne zverejňovanú zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 16.11 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly a/alebo auditu v súvislosti s plnením tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti Zmluvy oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly a/alebo auditu a poskytnúť týmto osobám riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode je považované za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.
- 16.12 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, písomnosti musia byť doručené v písomnej forme na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v čl. I tejto Zmluvy alebo na inú adresu, ktorú písomne oznámi jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane na tento účel. Písomnosť sa považuje za doručенú za nasledovných podmienok:
- a) v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa doručením na adresu zmluvnej strany uvedenej v čl. I. tejto zmluvy a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení,
  - b) v prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevzme písomnosť doručovanú prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. v úložnej lehote na pošte, písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej dôjdenia adresátovi, t.j. dňom kedy sa zásielka dostala do sféry dispozície adresáta (za tento deň sa považuje deň oznámenia o doručovaní zásielky). V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.



16.13 Povinnosti Poskytovateľa uvedené v tomto článku zmluvy sa vzťahujú aj na subdodávateľov, právnych nástupcov a iné tretie osoby, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy a ich porušenie sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy s právom Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť. Zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v súvislosti s porušením alebo nedodržaním týchto povinností odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknutá.

## **Článok XVIII. Záverečné ustanovenia**

17.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v zmysle ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.

17.2 Túto zmluvu možno zmeniť alebo dopĺňať počas jej trvania iba písomne formou vzostupne očíslovaných dodatkov na návrh jednej zo zmluvných strán, a to

- a) zo zákonných dôvodov podľa § 18 a iných súvisiacich ustanovení zákona o verejnom obstarávaní, či iných právnych predpisov, alebo
- b) zo zmluvných dôvodov, ktoré sú v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní obsiahnuté v tejto zmluve pri dodržaní iných súvisiacich ustanovení zákona o verejnom obstarávaní, či iných právnych predpisov.

Povinnosť podľa prvej vety tohto bodu sa netýka zmeny osôb určených zmluvnými stranami pre komunikáciu vo veciach odovzdania a prevzatia Predmetu plnenia a uplatňovania a prijímania reklamácie väd Predmetu plnenia, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.

17.3 Táto zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti výslovne neupravené v tejto zmluve sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona o verejnom obstarávaní.

17.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto zmluvy.

17.5 Prípadný spor, ktorý vznikne medzi zmluvnými stranami v súvislosti s touto zmluvou a jej plnením, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť dohodou štatutárnych orgánov oboch zmluvných strán. Pokiaľ zmluvné strany nedospejú k dohode ohľadom riešeného sporu, tento bude riešený s konečnou platnosťou príslušným súdom Slovenskej republiky.

17.6 V prípade, ak je Poskytovateľ zahraničnou osobou, zmluvné strany sa podľa 25 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať o spore všeobecný súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa miesta sídla Objednávateľa.

17.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom dva (2) rovnopisy nadobudne Objednávateľ a dva (2) rovnopisy nadobudne Poskytovateľ.

17.8 Zmluvné strany súhlasia s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a zaväzujú sa ju dodržať, zároveň vyhlasujú, že pri uzatváraní a podpísovaní konali slobodne a vážne, bez omylu, že ich spôsobilosť na právne úkony a



zmluvná sloboda nie je obmedzená, že zmluva nebola uzavretá v tiesni a/alebo za nápadne nevýhodných podmienok, že splneniu predmetu tejto zmluvy nebránia žiadne právne alebo faktické chyby alebo vady, prípadne iné okolnosti alebo prekážky a na znak súhlasu so všetkými ustanoveniami zmluvy túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

17.9 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:

- Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy
- Príloha č. 2 - Zoznam podriadených organizácií
- Príloha č. 3 - Harmonogram integrácie Predmetu plnenia pre jednotlivé podriadené organizácie Objednávateľa
- Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov

**Objednávateľ:**

V ..... , dňa  
.....

---

**Poskytovateľ:**





## Príloha č. 1 – Predmet plnenia:

Predmetom plnenia je poskytovanie služby - kanál na komunikáciu prostredníctvom systému RBM. Napájanie systému RBM bude realizované na systémy podriadených organizácií (nemocnice) vytvorením API alebo ekvivalentného rozhrania. Následne bude komunikácia prechádzať licencovanými systémami Dodávateľa a doručovať sa bude klientom Objednávateľa cez softvér Dodávateľa - ide o integráciu a napojenie do jednotlivých NIS systémov nemocníc, vrátane testovacej prevádzky a poskytovania podpory pri splnení požiadaviek uvedených v tejto prílohe a podľa pokynov Objednávateľa.

### a) Komplexná prevádzka systému RBM

- i. komplexné riešenie implementácie a integrácie systému RCS for Business / Rich Business Messaging (RBM) (ďalej aj ako „**RBM**“) založeného na technológii Rich Communication Services (ďalej aj ako „**RCS**“) obsahujúce min. nástroje na tvorbu, spracovanie a kreatívny návrh komunikácie (nástroje na grafický dizajn správ (sú tým myslené prípadné vizuálne prvky v rámci komunikácie na pacienta), ktoré umožňujú prispôbienie vizuálneho vzhľadu správ pre rôzne informačné a marketingové účely);
- ii. kompletne zabezpečenie RBM komunikácie, vrátane prevádzky na softvérovom riešení (ide sa o softwarové riešenie pre dátovú komunikáciu) pre spracovanie a nastavenie danej komunikácie, implementácií, spustenia a rozosielania komunikácie (správ);
- iii. zabezpečenie RBM (RCS for Business) komunikácie v natívnej aplikácii smart telefónu, konkrétne v rozhraní min. aplikácie správ (Messages), ako pre Android, tak pre iOS. Vylúčená je komunikácia cez aplikácie tretích strán (WhatsApp, Viber a pod.) - jediná požiadavka na prijímateľa je vlastníctvo mobilného telefónu (Android aj iOS) s aktívnou sim kartou pre doručenie RCS for Business správ (SMS len ako záložne riešenie);
- iv. funkcionality celého RBM ekosystému zabezpečená cez natívnu aplikáciu mobilného telefónu;
- v. kompatibilita s technickou a technologickou infraštruktúrou nemocníc pre bezproblémovú prevádzku a správu komunikačných kanálov (komplexné dodávané riešenie musí byť plne funkčné a kompatibilné s technickou a technologickou infraštruktúrou nemocníc, pre ktoré sa služba zabezpečuje);
- vi. riešenie využívajúce služby mobilných operátorov na území Slovenskej republiky a podporované aspoň jedným mobilným operátorom v Slovenskej republike;
- vii. max. tri (3) milióny správ kumulatívne za celé predpokladané zmluvné obdobie (48 mesiacov) ako prevádzkový predpoklad;
- viii. spĺňa štandardy min. Open Mobile Alliance (ďalej aj ako „**OMA**“) / Interoperability Policy and Process (ďalej aj ako „**IOP**“), OMA, RCS,
- ix. spĺňa akreditáciu službami min. Global System for Mobile Communications (ďalej aj ako „**GSMA**“) UP 2.0, GSMA Meta Event: UP 1.0, GSMA Hosted, RCS-e,
- x. spĺňa technické špecifikácie min. RCS-e, RCS 5.0 UNI/NNI, RCS 5.1 UNI, RCS 6.0 UNI, UP 1.0 / 2.0;
- xi. zabezpečuje prívetivý a komfortný zážitok pre používateľov (klientov / pacientov) na mobilnej platforme;

### b) Implementácia a integrácia RBM rozhrania

- i. zabezpečenie kompletnej implementácie RBM komunikačného rozhrania a integrácie do technickej a technologickkej infraštruktúry Objednávateľa a/alebo jeho podriadených organizácií;



- ii. napojenie sa na technickú a technologickú štruktúru v rámci nemocníc, t.j. na akýkoľvek NIS, ktorý daná nemocnica používa (pripojenie cez API rozhranie);
- iii. zahŕňa prácu s databázou používateľov (klientov / pacientov), ktorá umožňuje priamo z databázy načítavať a spracovávať údaje potrebné na zasielanie správ;

#### **c) Prístup k službe a spracovanie dát**

- i. prístup k službe zabezpečovaný cez Virtual Domain (ďalej aj ako „**VDOM**“), zdieľanou či dedikovanou a osobitnou Virtual Local Area Network (ďalej aj ako „**VLAN**“);
- ii. zabezpečovanie úrovne nad 99 % vysokej dostupnosti služieb;
- iii. dátové úložisko poskytované formou Server Message Block (ďalej aj ako „**SMB**“) a Network File System (ďalej aj ako „**NFS**“) protokolov;
- iv. uchovávané a ukladané dát len v rámci územia Slovenskej republiky, prípadne EÚ, aby bol zabezpečený ich súlad s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti;

#### **d) Funkcionality platformy**

- i. prístup medzi jednotlivými používateľmi (klientami / pacientami) Application-to-Person (ďalej aj ako „**A2P**“) a Business-to-Customer (ďalej aj ako „**B2C**“);
- ii. ovládania Application Programming Interface (ďalej aj ako „**API**“) umožňujúce integráciu s informačnými systémami (ďalej len „**IS**“) a aplikáciami Objednávateľa a/alebo jeho podriadených organizácií, t.j. platforma má implementované API, ktoré umožňuje bezpečnú a efektívnu komunikáciu medzi IS a aplikáciami;
- iii. Chatbot Information and Directory Server na zabezpečenie efektívnej správy a dostupnosti Chatbotov, ktorá umožňuje rýchlo vyhľadať a nasadiť vhodné četboty pre rôzne komunikačné a informačné úlohy na zabezpečenie zvýšenia efektívnosti a kvality poskytovaných služieb;
- iv. webové nástroje a zostavy na prehľad správ, interakcií a ich analýzu (webové softwarové aplikácie na zasielanie dátových RBM správ);
- v. chatbot a nástroje na správu a monitorovanie;
- vi. Spam Controller a Blacklist Management na správu nevyžiadanej pošty a čiernych listín;
- vii. automatické generovanie nedostupných a neaktuálnych čísiel priamo v systéme dodávateľa (fraud controll);
- viii. integrované nástroje na správu platieb a účtovania poskytnutých služieb;
- ix. Chatbot API pre vývojárov na integráciu a rozšírenie funkcionality četbotov;
- x. musí spĺňať min. štandardy pre funkčnosť a bezpečnosť GSMA FNW.11 v1.0;
- xi. podpora pre rôzne formáty správ, min.: text, súbory, zvuk, umiestnenie, multimediálnu kartu, stav správy,
- xii. chiplist,



- xiii. zisťovanie schopností a dostupnosti používateľov (klientov / pacientov) – capability check;
- xiv. doplnková SMS brána v prípade potreby záložnej komunikácie;

**e) Služby automatizácie**

- i. pripomienkovanie termínov automatizovaným zasielaním pripomienok termínov klientom / pacientom, s možnosťou potvrdenia termínu a jeho zmeny, prípadne informovanie klientov / pacientov o ďalších krokoch alebo kontrolách po návšteve lekára;
- ii. implementovaný platobný systém do RBM komunikácie: RBM / RCS platba doplnkových služieb inicializovaním priamo v správach (operátora). Implementácie platby cez platobnú kartu a ďalšie platobné systémy (ApplePay, GooglePay, a pod.);
- iii. implementácia zberu anamnézy, triážnych dotazníkov, dotazníkov spokojnosti do systému. Zber dát pomocou interaktívnych správ od existujúcich aj nových klientov/pacientov, cez interaktívne karty a dopytovanie v systéme správ;
- iv. marketingové správy a komunikácia na zvýšenie informovanosti, zlepšenie dostupnosti a kvality poskytovania komplexnej zdravotnej starostlivosti a posilnenie dôvery medzi potenciálnymi klientami / pacientami, oslovenie a získanie nových klientov / pacientov v rámci definovanej oblasti, ktorí by mohli využívať služby poskytovania komplexnej zdravotnej starostlivosti;

**f) Pohotovostná služba a technologický dohľad (Service Level Agreement)**

- i. pohotovostná služba a technologický dohľad (poskytovanie podpory - servis a údržba) v rozsahu podľa čl. VIII tejto Zmluvy;
- ii. integrovaný monitoring (zber logov) zameraný na:
  - sledovanie dostupnosti služieb a identifikáciu a riešenie výpadkov, zníženej dostupnosti a kritických parametrov služieb,
  - detekciu neobvyklých aktivít a potenciálnych bezpečnostných hrozieb, kontrolu integrity a detekciu neoprávnených prístupov,
- iii. zabezpečenie tzv. helpdesku pre príslušné nemocnice, prípadne koncových užívateľov;
- iv. zabezpečenie asistencie pri implementácii a integrácii RBM / RCS do technickej a technologickej infraštruktúry nemocníc;
- v. reporting a výstup zo sledovaných ukazovateľov pre jednotlivé nemocnice a centrálné riadenie Objednávateľa, t.j. týždenné a mesačné reporty, vrátane kompletných počtov a informácií o telefónnych číslach a operáciách, ktoré sa uskutočnili cez správy. Na verifikáciu bude slúžiť NIS systém príslušnej nemocnice, nakoľko operácie budú napojené na daný NIS a teda výseky operácie si nemocnica, či jej management, budú môcť odsledovať/odkontrolovať.
- vi. kontroly a údržba systému na zabezpečenie plynulej prevádzky, inštaláciu aktualizácií vrátane implementácie bežných legislatívnych zmien a bezpečnostných záplat nepretržite počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.



## **Príloha č. 2 - Zoznam podriadených organizácií:**

1. Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
2. Detská fakultná nemocnica Košice
3. Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica
4. Fakultná nemocnica Nitra
5. Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
6. Fakultná nemocnica Trenčín
7. Fakultná nemocnica Trnava
8. Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
9. Národný onkologický ústav v Bratislave
10. Národný ústav detských chorôb
11. Univerzitná nemocnica Bratislava
12. Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
13. Univerzitná nemocnica Martin
14. Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy
15. Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
16. Nemocnica Poprad, a.s.
17. Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
18. Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
19. Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.



### **Príloha č. 3 - Harmonogram integrácie Predmetu plnenia pre jednotlivé podriadené organizácie Objednávateľa:**

Do 28.2.2026 – Onboarding a koordinácia jednotlivých zložiek v rámci podriadených organizácií Objednávateľa

- Osobné stretnutia zamestnancov Poskytovateľa s podriadenými organizáciami Objednávateľa
- Zostavenie zákazkových listov so špecifikáciami nemocničných informačných systémov (ďalej len NIS) podriadených organizácií Objednávateľa
- Zostavenie zákazkových listov so špecifikáciami fakturačných a platobných platforiem podriadených organizácií Objednávateľa

1.3.2026 – 15.3.2026 – Zakladanie RCS for Business / RBM klientov pre jednotlivé podriadené organizácie Objednávateľa

15.3.2026 – 15.5.2026 – Kompletná integrácia jednotlivých požadovaných riešení na úrovni podriadených organizácií Objednávateľa

15.5.2026 – 30.5.2026 – Testovacia prevádzka RBM / RCSfB riešenia

30.5.2026 – Spustenie projektu a komplexného riešenia pre všetky podriadené organizácie Objednávateľa do ostrej prevádzky

-



**Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov:**

Obchodné meno: -

Adresa sídla: -

I. \*Zabezpečenie predmetu Dohody budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom registri:

Adresa sídla uvedené v Obchodnom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ bude v čase plnenia Dohody spĺňať podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní.

II. \*Zabezpečenie predmetu Dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

(„\*“ zakrúžkovať bod I. alebo bod II.)

V Bratislave , dňa 21.1.2026

